

Пациентті қолдау

Пациенттердің құқықтарын, этика және деонтология қағидаттарын бұзу фактілері бойынша пациенттер мен олардың туыстары, ЖМЖС (жедел медициналық жәрдем станциясы) медициналық персоналы комплаенс-қызметке, пациенттерді қолдау және ішкі аудит қызметіне, этикалық комиссияға жүгіне алады.

1. Комплаенс-қызметтің негізгі функциялары сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, мүдделер қақтығысының алдын алу, іскерлік әдеп кодексінің талаптарын бұзу, сыбайлас жемқорлық және басқа да құқыққа қайшы әрекеттер фактілері бойынша жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау болып табылады.

2. Пациенттерді қолдау қызметі өтініштер мен шағымдарды қарайды, пациенттердің медициналық қызметтерді алу процесінде туындаған жағдайларды реттеумен айналысады. Қызмет жалпы медициналық ұйымның медициналық көмектің сапасын басқару жөніндегі қызметін үйлестіреді. Ол пациенттердің проблемаларын қарастырып, шешіп қана қоймайды, сонымен қатар өз кадрларын, жабдықтарын пайдаланудың тиімділігін бағалайды, медициналық көмек көрсету технологияларын, тегін көмектің кепілдік берілген көлемін көрсету ережелерін, диагностика және емдеу хаттамаларын сақтауды тексереді. Медициналық сақтандыру бойынша қызметтер көрсету, кемшіліктердің алдын алу және жою бойынша жұмыстарды жүргізеді, персоналды медициналық көмек көрсету сапасын қамтамасыз ету мәселелері бойынша оқытуды жүзеге асырады.

3. Этикалық комиссияның жұмысы мынадай негізгі бағыттар: этикалық нормалардың бұзылуының алдын алу, қызметкерлер мен пациенттердің құқықтары мен мүдделерін қорғау бойынша топтастырылған.

Туындаған мәселелерді шешу үшін Сіз мұнда жүгіне аласыз:

**I. Түркістан облысының денсаулық сақтау басқармасының
«Облыстық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК
басшысы Мырзагелдиев Бахытжан Мырзалиевич**

1. тел : 8(72533) 4-31-15
2. шағымға жауапты ұялы телефон: +7 708 438 65 32
3. факс :4-31-15
4. skoraya_turkestan@mail.ru
5. Түркістан облысы,Түркістан қаласы, Жаңа қала 160 квартал 397,
6. Қазақстан
7. Веп-сайт: <https://103turkestan.rka.kz/>

II. Бақылаушы ұйымдарға келесі байланыс телефондары бойынша хабарласа аласыз:

1) Түркістан болысының денсаулық сақтау басқармасы

Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Туркестан қ. Жаңа қала шағын ауданы, 32 көшесі, ғимарат 18

Кеңсе: +7(725-33) 5-93-67

Call-орталық: 1305

Email: zdrav.uko@mail.ru

Жұмыс уақыты: Түскі үзіліс 13:00 до 14:30

Демалыс- сенбі, жексенбі

2) Түркістан облысының әкімдігі

- Мекен жайы Түркістан қаласы, Жаңа қала шағын ауданы, 32 көшесі

Кеңсе +7 (725-33) 5-96-54; 5-93-41; 5-92-40; 5-75-01

Жеке қабылдау +7 (725-33) 5-93-97; 5-98-99; 5-79-83; 5-98-90

Email turkestan.apparat@ontustik.gov.kz

дүйсенбі - жұма 9.00 - 19.00,

Жұмыс уақыты түскі үзіліс 13.00 - 15.00,

демалыс күндері - сенбі, жексенбі

**3) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
Медициналық және фармацевтикалық бақылау комитетінің
Түркістан облысы бойынша департаменті**

Мекен-жайы	Түркістан облысы, Түркістан қаласы, Жаңа қала м/а, 32 көше, 16 ғимарат, А корпусы, 3 қабат
Кеңсе	8 (725) 33-5-79-94
Сенім телефоны (сыбайлас жемқорлық бойынша)	8 (725) 33-5-79-94
Email:	turkestan_dmfk@dsm.gov.kz
Facebook	https://www.facebook.com/tur.dkmfk
instagram	https://www.instagram.com/tur.dkmfk/

**4) Түркістан облысы бойынша "Мемлекеттік әлеуметтік
сақтандыру қоры" акционерлік қоғамының филиалы**

Орыс тіліндегі атауы	Филиал акционерного общества "Государственный фонд социального страхования" по Туркестанской области
Резиденттік	ҚАЗАҚСТАН
ӘАНК	611010000
Өңір	Түркістан қ.
Вебсайт:	
E-Mail:	turkestan@gfss.kz
Байланысу телефоны:	87252610236

**5) Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметтің бірыңғай Call-орталығы
1424**

